

**UMOWA NR PN/...../2020/projekt umowy**

w dniu.....w Warszawie, pomiędzy:

**Szpitałem Grochowskim im. dr med. Rafała Masztaka spółką z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie (04-073) przy ul. Grenadierów 51/59, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000478458, NIP 1132869037, REGON 002153989, kapitał zakładowy: 17 883 000,00 złotych, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez: **Pana Witolda Bromboszcza – Prezesa Zarządu Spółki**

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy) przy ul. ...., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ....., posiadającą NIP nr .....; REGON nr .....; kapitał zakładowy: .....złotych, zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez: **Pana/Panią** .....

lub

**Panem/Panią** ..... prowadzącym/prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy,) przy ul. ...., zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, NIP nr ....., REGON nr ....., zwanym/zwaną dalej „Wykonawcą”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (znak sprawy: **ZP/21/2020**) na „**Usługa pogwarancyjnej obsługi serwisowej systemu sercowo-naczyniowego Allura Xper FD10 nr seryjny 1053**”, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”, została zawarta umowa o następującej treści:

**PRZEDMIOT UMOWY****§ 1.**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę pogwarancyjnej obsługi serwisowej systemu sercowo-naczyniowego Allura Xper DF10 nr seryjny 1053 znajdującego się na wyposażeniu Zamawiającego, zwanego dalej „sprzętem (aparaturą medyczną)”.
2. Zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów jest zgodny z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami prawa.
3. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy określa **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, którym jest **załącznik nr 2** do SIWZ.
4. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz dysponuje osobą posiadającą uprawnienia do wykonywania przeglądów z godnie z zaleceniami producenta.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z zachowaniem norm obowiązującego prawa, zgodnie z treścią i jej celem, przy dochowaniu najwyższej staranności oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
6. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, już na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ZP/21/2020, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych (Wykonawcy i osób trzecich, których dane podał / przekazał / udostępnił Wykonawca).

## § 2.

1. Wykonawca podejmuje się przeprowadzenia usług serwisowych, o których mowa poniżej, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów Serwisowych, stanowiącymi **Załącznik nr 3 do Umowy Serwisowej** w zakresie Sprzętu Medycznego wyszczególnionego w § 1 niniejszej Umowy Serwisowej.
2. Planowane usługi konserwacyjne:

W okresie jednego roku trwania niniejszej Umowy Serwisowej Wykonawca zobowiązuje się zrealizować następującą ilość przeglądów (przeglądy będą dokonywane w dni robocze): Nazwa aparatu	Liczba przeglądów
Angiograf Allura Xper FD 10 nr 1053	2 / rok

Propozycja rocznego harmonogramu konserwacji zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, po ustaleniu dogodnych terminów z Zamawiającym. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie Strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.

### 3. Usługi naprawcze – stanowią przedmiot niniejszej Umowy Serwisowej

Usługi RSN – dla zapewnienia zdalnej diagnozy Sprzętu Medycznego Klient zapewni możliwość podłączenia przez Wykonawcę Sprzętu Medycznego do światowej sieci zdalnego serwisu Wykonawcy („Usługi RSN”) poprzez udostępnione Wykonawcy i przystosowane do tego celu własne złącze internetowe. Warunki świadczenia usług RSN są opisane w **Załączniku nr 4**.

#### a) Części zamienne – stanowią przedmiot niniejszej Umowy Serwisowej

Wykonawca gwarantuje w każdym przypadku dostawę części zamiennych do aparatu stanowiącego przedmiot niniejszej umowy

#### b) Artykuły specjalne próżniowe – stanowią przedmiot niniejszej Umowy Serwisowej.

### 4. Do koordynacji bieżącego wykonania postanowień niniejszej Umowy, Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:

- a. po stronie Wykonawcy – (imię i nazwisko, telefon, adres email);
- b. po stronie Zamawiającego – (imię i nazwisko, telefon, adres email).

### 5. Zmiana osób określonych w ust. 4, dokonana na piśmie doręczonym drugiej Stronie w sposób nie budzący wątpliwości, co do faktu jego doręczenia, nie stanowi zmiany umowy.

## INFORMACJE POUFNE

### § 3.

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie, o charakterze finansowym, prawnym, technicznym, organizacyjnym lub marketingowym, dotyczących drugiej Strony oraz informacji dotyczących przedmiotu Umowy, a otrzymanych lub powziętych w związku z podpisaniem i realizacją niniejszej Umowy.

2. Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane Informacje Poufne wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.

3. Strona jest uprawniona ujawnić Informacje Poufne wyłącznie w niezbędnym zakresie, swoim doradcom finansowym lub prawnym, kontrahentom lub innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy albo ochrony lub realizacji przysługującego na jej podstawie uprawnienia. Strona ujawniająca zobowiązuje się spowodować, że ujawnione informacje nie będą dalej ujawniane przez doradców finansowych lub prawnych, kontrahentów lub inne podmioty.

4. Obowiązek nie ujawniania Informacji Poufnych obowiązuje Strony w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy i pozostaje w mocy przez okres kolejnych 3 (trzech) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

## WARTOŚĆ UMOWY

### § 4.

1. Wartość umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł), wartość netto ..... zł (słownie ..... zł).
2. Wartość umowy brutto jest wartością nieprzekraczalną. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całego przedmiotu umowy nie może przewyższyć kwoty brutto, o której mowa w ust. 1.
3. W cenie zawierają się wszystkie koszty związane z przedmiotem umowy, a w szczególności koszty: transportu zagranicznego i krajowego do czasu przekazania go do Zamawiającego, pakowania i znakowania wymaganego do przewozu, opakowania, czynności związanych z przygotowaniem dostawy, załadunku, rozładunku i wniesienia do pomieszczeń Zamawiającego, ubezpieczenie towaru za granicą i w kraju do czasu przekazania go Zamawiającemu, a także koszty cła, odprawy celnej, podatku VAT oraz pozostałe.
4. Zamawiający zapłaci za zamówiony i faktycznie dostarczony przedmiot zamówienia, przy zastosowaniu cen zgodnych z cenami jednostkowymi określonymi w **załączniku nr 1** do umowy.
5. Wykonawca gwarantuje stałość cen oferowanego towaru przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 8.

## WARUNKI PŁATNOŚCI

### § 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej umowy, wskazanego w danych Wykonawcy objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2018, poz. 2174, z późn. zm.), zwanym dalej „białą listą podatników VAT”.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podania rachunku bankowego, na który realizowana będzie płatność z tytułu realizacji niniejszej umowy, na każdej wystawionej fakturze i za każdym razem zobowiązany zapewnić, że podany rachunek spełnia wymagania, o których mowa w ust. 1.
3. Jeżeli podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 1, tj. nie jest zawarty w danych Wykonawcy w białej liście podatników VAT, to Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, tj. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki ustawowe i inne rekompensaty, do czasu:
  - 1) wpisania podanego na fakturze rachunku bankowego do danych Wykonawcy zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania przez Wykonawcę o tym fakcie Zamawiającego; w takim przypadku obowiązywał będzie termin płatności zgodny z fakturą (umową), a ewentualne odsetki naliczane mogą być dopiero po upływie 15 dni od dnia wpisania rachunku do danych Wykonawcy zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania o tym Zamawiającego;
  - 2) otrzymania korekty faktury, na której wskazany zostanie rachunek bankowy zawarty w danych Wykonawcy w białej liście podatników VAT; w takim przypadku obowiązywał będzie termin płatności zgodny z umową i liczony od dnia dostarczenia korekty faktury, a ewentualne odsetki naliczane mogą być dopiero po upływie tego terminu.
4. Płatność dokonywana będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który spełnia wymagania, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W wyjątkowych okolicznościach Zamawiający ma prawo dokonać płatności na rachunek, który nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 1.
6. Faktury VAT będą wystawiane w wersji papierowej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy, o której mowa w art. 3 ust. 1 ustawy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tj. Dz. U. z 2018, poz. 2191, z późn. zm.).

7. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi zawierać wszystkie informacje wymagane zgodnie z umową i przepisami prawa.
8. Oznaczenie konta Zamawiającego na platformie: Szpital Grochowski: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania, Szpital Grochowski im. dr med. Rafała Masztaka, NIP 1132869037, sektor publiczny).
9. Za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może wystawiać zbiorcze faktury VAT za kilka usług, z tym, że takie faktury nie mogą być wystawione i dostarczone wcześniej niż w dniu ostatniej dostawy, której dotyczą.
10. Faktura VAT musi zawierać, co najmniej:
  - 1) nazwę i ilość asortymentu;
  - 2) kod produktu;
  - 3) dane Wykonawcy, w tym numer konta na jakie należy dokonać płatności;
  - 4) numer umowy, której dotyczy faktura (wymagane tylko w przypadku faktur elektronicznych).
11. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, zaś koszty obsługi powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
13. Płatności będą realizowane kwartalnie z tytułu wykonania niniejszej Umowy, w terminie do **60 dni** od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, potwierdzającej prawidłowe wykonanie dostawy części przedmiotu zamówienia.
14. Z uwagi na charakter działalności prowadzonej przez Zamawiającego, niezapłacenie w terminie przez Zamawiającego kwot wynikających z faktur za dostarczony towar nie uzasadnia i nie może powodować wstrzymywania przez Wykonawcę dostaw do Zamawiającego, w szczególności nie stosuje się art. 490 k.c.
15. Wykonawca nie może dokonywać cesji wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, a także nie może przyjąć lub udzielić poręczenia oraz przyjąć lub udzielić przekazu w zakresie wynikającym z niniejszej umowy lub podjąć innych działań skutkujących przeniesieniem wierzytelności na podmiot trzeci bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego

## **KARY UMOWNE**

### **§ 6.**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej:
  - 1) w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia należności naliczanych z tytułu kar umownych z płatności za fakturę Wykonawcy na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Strony nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, czyli zdarzeń o charakterze katastrofalnych działań przyrody i zdarzeń nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, na które nie mają wpływu, a które utrudniają pełne lub częściowe wykonanie umowy.
5. Zamawiający oprócz wypadków wymienionych w przepisach Kodeksu Cywilnego może odstąpić od umowy także w razie istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 145 ustawy - Prawo zamówień publicznych.

## **OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

### **§ 7.**

1. Termin realizacji umowy: **do 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.**

2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku wyczerpania kwoty brutto umowy.

## **ZMIANA UMOWY**

### **§ 8.**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zgodnie z art. 144 ustawy Pzp przewiduje zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
  - 1) wydłużenia terminu realizacji umowy, o której mowa w § 4 niniejszej umowy, z chwilą niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy;
  - 2) Zamawiający złożył pisemny wniosek o przedłużenie umowy nie później niż na 7 dni przed ostatnim dniem jej obowiązywania;
  - 3) zmiany ceny netto umowy, w przypadku zmiany podatku VAT, tak by stała pozostała cena brutto umowy – zmiana taka obowiązywać będzie od dnia zmiany podatku VAT;
  - 4) zmiany ceny umowy netto i brutto w przypadku wprowadzenia nowych uregulowań prawa powszechnie obowiązującego, które wymagałyby dokonanie takich zmian. Zmiana taka obowiązywać będzie od dnia obowiązywania uregulowań prawa powszechnie obowiązującego na podstawie których została dokonana.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 9.**

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu znaku towarowego lub praw patentowych dotyczących przedmiotu zamówienia, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1330, 1669, z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania każdorazowo informacji dotyczących realizacji umowy. Udzielenie informacji powinno nastąpić, na piśmie lub pocztą elektroniczną w zależności od wyboru Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia otrzymania zapytania od Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie zapytania.

### **§ 10.**

1. W przypadku, gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają czasowe wykonanie jakichkolwiek zobowiązań umownych przez którąkolwiek ze stron umowy, określony termin wykonania zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania okoliczności „siły wyższej” oraz jej skutków, z uwzględnieniem postanowień ust. 3. Przez „siłę wyższą” Strony rozumieją zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niemożliwe do zapobieżenia.
2. W przypadku, gdy którąkolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” druga Strona musi być poinformowana w formie pisemnej w terminie do 7 dni od momentu ustania ww. okoliczności pod rygorem odstąpienia od umowy.
3. Gdy okoliczności „siły wyższej” uniemożliwiają jednej ze Stron umowy wywiązać się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 1 miesiąc, Strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części bez odszkodowania. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej końcowe rozliczenie musi być uzgodnione przez obie Strony Umowy.
4. Strony ustalają, iż sytuacja związana z pandemią koronawirusa (SARS-CoV-2 / COVID-19) nie jest traktowana jako siła wyższa. Wykonawca potwierdza, iż pandemia koronawirusa i sytuacja z nią związana była mu znana na etapie składania oferty i zawierania niniejszej umowy. Pandemia koronawirusa nie może stanowić podstawy do uniknięcia odpowiedzialności za nienależytą

realizację umowy przez żadną ze stron. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze względu na pandemię koronawirusa nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy – nie zwalnia z nałożenia kar umownych.

#### **§ 11.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące przedmiotu umowy.

#### **§ 12.**

Wszelkie spory między Stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, tj. po bezskutecznym upływie 30 dni od złożenia wniosku o ugodę drugiej Stronie, wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 13.**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

*Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy;*

*Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;*

*Załącznik nr 3 – Ogólne warunki umów serwisowych;*

*Załącznik nr 4 – Usługi zdalne RSN*

*Załącznik nr 5 – Zasady i warunki powierzania przez zamawiającego przetwarzania przez wykonawcę danych osobowych w celu należytego wykonania umowy.*

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**OGÓLNE WARUNKI UMÓW SERWISOWYCH**  
**(zwane dalej „Warunkami Wykonywania Serwisu” -Załącznik nr 3)**

**1. Definicje**

a. Sprzęt Medyczny oznacza sprzęt określony w § 1 Umowy serwisowej.

b. Części zamienne oznaczają podzespoły i elementy Sprzętu Medycznego, które należy wymienić w sprzęcie po zaistnieniu awarii, a gwarantujące jego prawidłową pracę (z wyłączeniem artykułów próżniowych, głowic ultrasonograficznych oraz magnesu, układu chłodzenia magnesu oraz ciekłego helu w przypadku systemów rezonansu magnetycznego).

c. Artykuły próżniowe oznaczają podzespoły i elementy Sprzętu Medycznego zawierające próżnię tj. lampy rentgenowskie, wzmacniacze obrazu, fotopowielacze, lampy analizujące do torów telewizyj.

d. Usługi serwisowe oznaczają następujące czynności:

(1) Planowane usługi konserwacyjne, zgodnie z harmonogramem określonym przez **Wykonawcę** na podstawie § 3 ust. 1 Umowy serwisowej, włącznie z ogólną kontrolą systemu, a także przeglądem funkcjonowania systemu, kalibracji systemu, jeżeli to konieczne, smarowania systemu oraz wymiany filtrów lub czyszczenia, realizacja niewielkich modernizacji technicznych lub aktualizacji a także innych drobnych napraw, które nie są pilne. Philips Polska świadczyć będzie powyższe planowane usługi konserwacyjne w Godzinach Pracy Serwisu (zgodnie z definicją w ust. 3 poniżej) w terminie jaki zostanie wzajemnie ustalony. Planowane Usługi Konserwacyjne obejmują wartość drobnych części zamiennych (bezpieczniki, lampki sygnalizacyjne), technicznych środków czyszczących, konserwujących i smarujących oraz wartość pracy, łącznie z kosztami podróży.

(2) Usługi Naprawcze mają na celu naprawę błędnie funkcjonującego lub uszkodzonego Sprzętu Medycznego. Usługi Naprawcze obejmują wartość części zamiennych które, zgodnie z wymaganiami, będą wymieniane na naprawione lub nowe części, oraz wartość pracy wymaganej dla ich zamontowania, łącznie z kosztami podróży. Wadliwe części, które można naprawić stają się własnością **Wykonawcy**, a Klient przekazuje te części pracownikom **Wykonawcy** lub jego Podwykonawcom.

e. Umowa serwisowa oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umów Serwisowych łącznie z podpisaną Umową serwisową oraz wszelkimi jej Załącznikami.

f. Podwykonawca oznacza autoryzowanego Dystrybutora **Wykonawcy** świadczącego Usługi serwisowe jako jego podwykonawca lub inną osobę fizyczną lub prawną, której zostały podzleczone przez **Wykonawcę** Usługi serwisowe. Pracownicy podmiotów powiązanych kapitałowo z **Wykonawcą**, które należą do koncernu **Wykonawcy** nie są osobami trzecimi w rozumieniu niniejszej Umowy

**2. Wyłączenia**

Usługi serwisowe nie obejmują:

a. serwisowania lub wymiany składników sprzętu medycznego Klienta, który nie jest objęty niniejszą Umową.

b. świadczenia jakichkolwiek usług lub zapewnienia jakichkolwiek części, które zostały wyłączone w niniejszej Umowie;

c. świadczenia lub pokrycia kosztów jakiegokolwiek osprzętu, obiektów, zmian strukturalnych lub zdarzeń niepowiązanych z Usługami serwisowymi lub Sprzętem Medycznym;

d. serwisowania Sprzętu Medycznego jeżeli Lokalizacja Sprzętu lub sam Sprzęt Medyczny są zanieczyszczone krwią lub innymi potencjalnie zakaźnymi substancjami;

e. wszelkich usług koniecznych ze względu na:

(1) projekt, specyfikację lub instrukcje Klienta lub przedstawiciela Klienta;

(2) niedopatrzenie przez kogokolwiek innego niż **Wykonawcę** lub jego Podwykonawcę przestrzegania pisemnych instrukcji lub rekomendacji **Wykonawcy**;

(3) jakiegokolwiek połączenia Sprzętu Medycznego z produktem lub oprogramowaniem innych producentów niż rekomendowani przez **Wykonawcę**;

(4) jakiegokolwiek zmiany lub nieprawidłowe przechowywanie, postępowanie się, użytkowanie lub konserwację Sprzętu Medycznego przez kogokolwiek innego niż **Wykonawcę** lub jego Podwykonawcę;

(5) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi, bez względu na ich charakter;

(6) jakiegokolwiek przeniesienie lub przeprowadzkę Sprzętu Medycznego;

(7) zaniedbanie lub nieprawidłowe użytkowanie Sprzętu Medycznego;

f. żadnych kosztów materiałów, akcesoriów, części lub robocizny zapewnionej przez jakąkolwiek osobę inną niż **Wykonawcę** lub jego Podwykonawcę;

g. kosztów materiałów zużywalnych, a w szczególności poduszek i opasek elastycznych, ochraniaczy, magnetycznych środków przechowywania informacji, kriogenów, źródeł kalibracji PET, filmów lub innych dostarczanych produktów, chyba że zostały objęte postanowieniami Umowy serwisowej;

h. kosztów generalnego remontu fabrycznego;

i. modernizacji oprogramowania, kopii zapasowych oprogramowania lub zmiany konfiguracji oprogramowania oraz

j. konserwacji lub naprawy, włącznie z ich kosztem, produktów osób trzecich, a w szczególności naświetlarek laserowych, systemów ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji.

Philips Polska lub jego Podwykonawca będą świadczyli, na żądanie Klienta oraz za dodatkową opłatą, usługi związane z niektórymi z usług wyłączonych (za które Philips Polska obciążać będzie według obowiązujących w danym czasie standardowych stawek za materiały i pracę)

**3. Godziny Pracy Serwisu**





Jeżeli w Umowie Serwisowej nie postanowiono inaczej, **Wykonawca** lub jego Podwykonawca będą świadczyli Usługi serwisowe na rzecz Klienta od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy ("Godziny Pracy Serwisu"). **Wykonawca** lub jego Podwykonawca będą świadczyli, na żądanie Klienta oraz za dodatkową opłatą Usługi serwisowe poza Godzinami Pracy Serwisu (a które **Wykonawca** obciążać będzie według stosowanych przez siebie stawek za usługi świadczone poza godzinami pracy, obowiązującymi w stosunku do innych klientów posiadających podobny sprzęt).

#### 4. Zobowiązania Klienta

W okresie obowiązywania Umowy serwisowej, Klient:

- a. zapewni utrzymanie Lokalizacji Sprzętu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie po kontakcie z krwią lub innym potencjalnie zakaźnymi materiałami;
- b. usuwał będzie wszelkie odpady niebezpieczne lub biologiczne, jakie powstaną w wyniku konserwacji Sprzętu Medycznego przez **Wykonawcę** lub jego Podwykonawcę;
- c. utrzyma warunki w pomieszczeniach Lokalizacji Sprzętu (włącznie z kontrolą temperatury i wilgotności, jakości zasilania i systemu ochrony przeciwpożarowej) w stanie właściwym dla funkcjonowania Sprzętu Medycznego;
- d. użytkował będzie Sprzęt Medyczny zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
- e. dokonywał będzie rutynowych, codziennych korekt operacyjnych Sprzętu Medycznego zgodnie z instrukcją obsługi producenta oraz
- f. zapewni personelowi **Wykonawcy** lub Podwykonawcy pełen i wolny dostęp do Sprzętu Medycznego w uzgodnionym terminie konserwacji czy naprawy. Jeżeli Klient nie zapewni dostępu w uzgodnionym terminie stanowiło to będzie złamanie się przez Klienta z uzgodnionej, planowanej usługi konserwacji lub naprawy i może spowodować unieważnienie objęcia wadliwego funkcjonowania Sprzętu Medycznego Umową serwisową do czasu zakończenia planowanej konserwacji lub naprawy sprzętu. Klient zobowiązuje się zapłacić **Wykonawcy**, według aktualnie obowiązujących stawek serwisowych, za czas oczekiwania przez personel **Wykonawcy** lub jego Podwykonawcy na dostęp do Sprzętu Medycznego.

#### 5. Wynagrodzenie

- a. W zamian za Usługi serwisowe świadczone przez **Wykonawcę** Klient dokonywał będzie płatności wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy serwisowej na rzecz **Wykonawcy** zgodnie z warunkami płatności określonymi w Umowie serwisowej.
- b. Wynagrodzenie stanowi kwotę brutto.
- c. Klient zawiadomi **Wykonawcę** a **Wykonawca** będzie uprawniony do zmiany wynagrodzenia w następujących przypadkach:
  - (1) zmiany lokalizacji Sprzętu Medycznego lub
  - (2) zmiany jakichkolwiek warunków funkcjonowania (np. instalacja lub likwidacja klimatyzacji, itp.) Sprzętu Medycznego w danej lokalizacji lub

(3) nabycia dodatkowego sprzętu przez Klienta, który należy dodać do listy Sprzętu Medycznego lub

(4) całkowitego (częściowego) usunięcia lub wycofania z użytku Sprzętu Medycznego przez Klienta.

d. **Wykonawca** może podwyższyć, lecz nie częściej niż raz rocznie, wynagrodzenie wynikające z Umowy serwisowej z uwagi na jakąkolwiek zmianę czynników cenowych wpływających na kwotę wynagrodzenia zawiadamiając o tym Klienta na piśmie na sześćdziesiąt (60) dni przed zmianą. Jeżeli Philips Polska zamierza podwyższyć wynagrodzenie o 5% lub więcej w danym roku, Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy serwisowej w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania powyższego pisemnego zawiadomienia, a wypowiedzenie to wchodzi w życie w dniu, w którym weszłoby w życie nowe wynagrodzenie.

#### 6. Płatność

Jeżeli w Umowie serwisowej nie postanowiono inaczej Klient zapłaci wynagrodzenie na rzecz **Wykonawcy** w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury. Klient zapłaci odsetki od każdej kwoty, która nie zostanie zapłacona w terminie w wysokości określonej w ustawie z dnia 12 czerwca 2003r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Brak zapłaty przez Klienta jakiegokolwiek kwoty należnej na mocy Umowy serwisowej w ciągu 30 dni od terminu jej wymagalności stanowi istotne naruszenie niniejszej Umowy. W takim przypadku **Wykonawca** może według własnego uznania:

- a. wstrzymać wykonywanie Umowy serwisowej do czasu naprawienia istotnych naruszeń;
- b. postawić wszystkie kwoty należne z tytułu Umowy serwisowej w stan natychmiastowej wymagalności;
- c. rozpocząć windykację wszystkich kwot jakie są lub staną się należne na mocy Umowy serwisowej, a w szczególności kosztów i wydatków windykacji, a także uzasadnionych kosztów doradztwa prawnego;
- d. rozwiązać w trybie natychmiastowym Umowę serwisową z Klientem oraz skorzystać z jakichkolwiek innych prawnie dostępnych środków.

#### 7. Siła wyższa

a. Termin "siła wyższa" oznacza i obejmuje wszelkie zdarzenia, które pozostają poza racjonalną kontrolą **Wykonawcy** lub jego Podwykonawcy i których nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy serwisowej, a w szczególności: działania cywilnych lub wojskowych organów władzy, pożary, powódzie, wojny, akty terroru, epidemie, embarga, strajki, sabotaż, zamieszki, wypadki, niedostępność wymaganych zezwoleń, licencji lub autoryzacji, brak transportu, opóźnienia przewoźników, podwykonawców lub dostawców, zmiany w prawie, regulacji lub żądań, w wyniku których **Wykonawca** lub jego Podwykonawca nie mogą zrealizować lub nie można od nich racjonalnie wymagać realizacji ich zobowiązań.

b. W przypadku wystąpienia siły wyższej **Wykonawca** lub jego Podwykonawca uprawnieni będą do zawieszenia realizacji Umowy serwisowej na czas działania siły wyższej bez odpowiedzialności za szkody wynikające z powyższego.

c. Jeżeli okres opóźnienia wynikający z działania siły wyższej trwał będzie przez okres przekraczający sześć kolejnych



miesiący, obydwie strony uprawnione są do rozwiązania Umowy serwisowej bez odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wobec Klienta, z wyłączeniem zwrotu uzasadnionej części Wynagrodzenia.

d. Z wyłączeniem przypadku rozwiązania określonego w par. 7.c powyżej, z chwilą zakończenia przypadku siły wyższej, **Wykonawca**, na żądanie Klienta, oceni stan Sprzętu Medycznego i przeprowadzi na koszt Klienta wszelkie niezbędne naprawy i prace konserwacyjne, po czym Umowa serwisowa będzie dalej realizowana zgodnie z jej postanowieniami.

#### **8. Brak dodatkowej gwarancji na Usługi serwisowe**

Wszystkie umowne zobowiązania **Wykonawcy** wobec Klienta w zakresie świadczenia Usług serwisowych zostały opisane w Umowie serwisowej. **Wykonawca** nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji z tytułu Umowy serwisowej.

#### **9. Ograniczenie odpowiedzialności**

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza **Wykonawcy** i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków Umowy serwisowej jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w Umowie serwisowej.

#### **10. Prawa własności intelektualnej i przemysłowej**

W przypadku wymiany części zamiennych

a. w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi **Wykonawcę** o tym roszczeniu oraz udzieli **Wykonawcy** pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

b. w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. a), Zamawiający i **Wykonawca** przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. c).

c. Zamawiający przekazuje **Wykonawcy** wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz **Wykonawcy** wszelką możliwą pomoc jeśli **Wykonawca** tego zażąda. W razie gdy:

(1) roszczenie zostanie uznane za uzasadnione na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub

(2) **Wykonawca** uzna, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej osoby trzeciej

**Wykonawca** może, według własnego uznania, jako wyłączny środek przystępujący Zamawiającemu:

- zapewnić Klientowi prawo do dalszego używania wymienionej części zamiennej lub,

- wymienić lub zmodyfikować wymienioną część w celu uniknięcia dalszego naruszenia przez Zamawiającego powyższych praw osoby trzeciej lub,

- zwrócić Zamawiającemu cenę części zamiennej po dokonaniu przez klienta zwrotu części zamiennej.

#### **11. Zastrzeżone materiały serwisowe**

W związku z instalacją, konfiguracją, utrzymaniem, naprawą i demontażem Sprzętu Medycznego **Wykonawca** lub Podwykonawca mogą dostarczyć do miejsca Lokalizacji Sprzętu, łącznie ze Sprzętem Medycznym lub oddzielnie, i przechowywać w miejscu Lokalizacji Sprzętu, dołączać lub instalować w Sprzęcie Medycznym lub korzystać z określonych zastrzeżonych materiałów serwisowych (włącznie z oprogramowaniem i dokumentacją pisemną), które nie zostały kupione przez Klienta, ani Klient nie uzyskał na nie licencji. Klient niniejszym wyraża zgodę na takie dostarczenie, przechowywanie, dołączenie, instalację i użytkowanie a także na obecność zamykanej szafki lub pudełka **Wykonawcy** w miejscu Lokalizacji Sprzętu na potrzeby przechowywania tych rzeczy oraz na usunięcie przez **Wykonawcę** wszystkich lub części tych rzeczy w dowolnym czasie, zawsze bez obciążania **Wykonawcy** jakimikolwiek kosztami. Obecność takich rzeczy w miejscu Lokalizacji Sprzętu nie będzie dawało Klientowi prawa ani tytułu do tych rzeczy ani licencji ani żadnego innego prawa dostępu, korzystania lub dekompilacji tych rzeczy. Zakazuje się wszelkiego dostępu lub użytkowania tych rzeczy oraz ich dekompilacji przez kogokolwiek poza personelem **Wykonawcy** lub Podwykonawcy. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich uzasadnionych starań w celu ochrony tych rzeczy przed uszkodzeniem lub utratą oraz do ochrony przed jakimkolwiek dostępem lub użytkowaniem lub dekompilacją tych rzeczy w sposób niezgodny z powyższym zakazem. Klient zobowiązuje się ponadto do natychmiastowego zawiadomienia **Wykonawcę** o każdym naruszeniu tego postanowienia, którego Klient jest świadomy.

#### **12. Niezależny wykonawca, podzlecenia**

**Wykonawca** jest niezależnym wykonawcą w stosunku do Klienta. Żadne postanowienia Umowy serwisowej nie będą interpretowane jako podające **Wykonawcę** lub pracowników **Wykonawcy** lub Podwykonawcy lub pracowników Podwykonawcy za pracowników, agentów, wspólne przedsięwzięcia lub partnerów Klienta.

**Wykonawca** może podzlecać innym wykonawcom wedle wyboru **Wykonawcy** wszelkie zobowiązania dotyczące świadczenia Usług serwis na rzecz Klienta. Żadne takie podzlecenie nie zwalnia **Wykonawcy** z jego zobowiązań wobec Klienta.

#### **13. Prywatność i ochrona danych**

W okresie obowiązywania gwarancji na Produkt oraz w ustalonym okresie świadczenia usług serwisowych (oraz przez 3 kolejne miesiące od zakończenia ww. okresów w celu zapewnienia Klientowi możliwości prowadzenia działalności), **Wykonawca** może uzyskać dostęp do, przeglądać i/lub pobierać pliki komputerowe, w tym w sposób zdalny, z Produktu, które mogą zawierać informacje zapisane w dowolnej formie, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, w tym w szczególności pracownika lub pacjenta ("Dane Osobowe"). W zakresie, w jakim **Wykonawca** ma dostęp do Danych Osobowych oraz w



zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, **Wykonawca** zobowiązuje się:

1. Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie ze wszystkimi przepisami i regulacjami mającymi zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do zapobiegania występowania problemów z Produktem oraz wypełnienia zobowiązań serwisowych (w tym gwarancyjnych lub pogwarancyjnych, w zależności od konkretnego przypadku) zgodnie z niniejszymi Warunkami Wykonywania Serwisu. W przypadku stosowania w niniejszych Warunkach Wykonywania Serwisu następujących określeń: "Przetwarzanie" oznacza dowolną operację lub zestaw operacji wykonywanych w sposób automatyczny lub inny, w tym, bez ograniczeń, gromadzenie, rejestrowanie, reorganizację, organizację, przechowywanie, ładowanie, adaptację lub zmianę, odzyskiwanie, konsultacje, wyświetlanie, wykorzystanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, usuwanie, wymazywanie z pamięci lub niszczenie Danych Osobowych ("Przetwarzanie" i "Przetworzenie" należy interpretować odpowiednio);
2. Przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w celu wykonania usług serwisowych (w tym gwarancyjnych lub pogwarancyjnych, w zależności od konkretnego przypadku) lub w inny sposób, autoryzowany lub wskazany przez Klienta;
3. Zapewnić, że tylko osoby zaangażowane w świadczenie usług serwisowych (w tym gwarancyjnych lub pogwarancyjnych, w zależności od konkretnego przypadku) będą miały dostęp do Danych Osobowych i wymagać od tych osób ochrony i zachowania poufności Danych Osobowych;
4. Wdrożyć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych, wesprzeć Klienta w wypełnieniu jego zobowiązań prawnych związanych z ochroną Danych Osobowych i w sposób racjonalny wykazać, że Philips przestrzega wymogów prawa w stosunku do Klienta;
5. Poinformować Klienta bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji, że doszło do naruszenia w zakresie ochrony Danych Osobowych, chyba że jest to zabronione, na przykład gdy z mocy prawa lub na wniosek organu administracji odpowiedzialnego za ochronę Danych Osobowych, **Wykonawca** zostanie poinformowany, aby tego nie robił;
6. Nie przechowywać Danych Osobowych dłużej niż to konieczne w celu wykonania jakichkolwiek zobowiązań lub usług wynikających z Umowy serwisowej i ustalenia, do wyboru Klienta, bezpiecznego usunięcia lub zwrotu wszystkich Danych Osobowych wraz ze skasowaniem wszystkich posiadanych przez **Wykonawcę** egzemplarzy, o ile Klient nie wniesie o inny sposób rozporządzenia Danymi Osobowymi lub z wyjątkiem zakresu, w jakim **Wykonawca** jest zobowiązany do przechowywania takich Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa;
7. Zapewnić, że jeżeli Dane Osobowe zostaną przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy podczas wykonywania usług serwisowych (w tym gwarancyjnych lub pogwarancyjnych, w zależności od konkretnego przypadku), takie powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych podmiotom powiązanym lub podmiotom trzecim zajmującym się Przetwarzaniem Danych Osobowych na zlecenie **Wykonawcy**, nastąpi w

oparciu o mechanizm opisany w odpowiednich przepisach prawa;

8. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że **Wykonawca** może wykorzystywać podmioty trzecie działające na zlecenie **Wykonawcy** i angażować je w Przetwarzanie Danych Osobowych. **Wykonawca** zapewni, że podmioty trzecie działające na zlecenie **Wykonawcy** będą zobowiązane umową do takich samych zobowiązań w zakresie ochrony Danych Osobowych w związku z ich Przetwarzaniem, jak te, do których **Wykonawca** jest zobowiązany na podstawie niniejszych Warunków Wykonywania Serwisu.

Każda ze stron chroni dane kontaktowe partnera, klasyfikując je jako Dane Osobowe, przed nieuprawnionym ujawnieniem i jakimkolwiek innym nielegalnym Przetwarzaniem i wykorzystuje takie informacje wyłącznie do zgodnych z prawem celów biznesowych w ramach wzajemnej współpracy.

#### **14. Moc obowiązująca, brak zrzeczenia, rozdzielnosc postanowień**

Zobowiązanie Klienta do zapłaty jakichkolwiek kwot należnych na rzecz **Wykonawcy** z tytułu Umowy serwisowej pozostaje w mocy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wszystkie uprawnienia i środki dostępne **Wykonawcy** na mocy Umowy serwisowej obowiązują w pełni po jej zakończeniu. Brak wykonania przez **Wykonawcę** jakichkolwiek postanowień Umowy serwisowej nie stanowi zrzeczenia się prawa do ich wykonywania ani prawa **Wykonawcy** do późniejszego wykonywania każdego z postanowień. Jeżeli jakkolwiek część Umowy serwisowej zostanie uznana za nieważną, pozostała część będzie nadal obowiązywała.

#### **15. Prawo i rozstrzygnięcie sporów**

W zakresie nieuregulowanym Umową serwisową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Prawo Zamówień Publicznych w stosunku do podmiotów podlegających tej ustawie.

Wszelkie nieporozumienia lub kontrowersje wynikające ze świadczenia Usług serwisowych Strony będą starały się załatwiać ugodowo. Jeżeli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, wszelkie spory wynikające z Umowy serwisowej rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby **Wykonawcy**.

#### **16. Całość Umowy**

Umowa serwisowa stanowi całość porozumienia stron i zastępuje wszystkie inne umowy, pisemne lub ustne, dotyczące jej przedmiotu. Żadne dodatkowe warunki, zgody, zrzeczenia, zmiany lub modyfikacje nie będą wiążące jeżeli nie zostaną zawarte na piśmie i podpisane przez upoważnionego przedstawiciela **Wykonawcy** oraz przez Klienta. Dodatkowe lub odmienne regulacje i postanowienia, zarówno wymienione w zamówieniu jak i innym dokumencie sporządzonym przez Klienta, zostają w szczególności odrzucone i nie obowiązują w stosunku do transakcji rozważanych w Umowie serwisowej. Żadne poprzednie propozycje, oświadczenia, transakcje, realizacje, użytkowanie standardów branżowych nie stanowią części Umowy serwisowej.

Niniejsze Ogólne Warunki Umów Serwisowych mają również zastosowanie, jeśli świadczenie Usług serwisowych odbywa



się na podstawie i w wyniku zawarcia z Klientem innej umowy niż Umowa serwisowa (np. w celu wykonywania usług gwarancyjnych związanych ze sprzedażą Produktu), chyba że postanowienia konkretnej umowy przewidującej świadczenie Usług serwisowych stanowią inaczej.





**ZAŁĄCZNIK NR 4**  
**DO UMOWY SERWISOWEJ**  
**USŁUGI ZDALNE (RSN)**

Niniejszy Załącznik do umowy serwisowej („Załącznik”) określa zasady świadczenia usług zdalnych na rzecz klienta przez **Wykonawcę**.

1. Definicje. O ile niniejszy Załącznik nie stanowi inaczej, terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym Załączniku mają znaczenia określone w Umowie, do której niniejsze warunki i zasady zostały załączone.

2. Zakres Załącznika:

2.1 Udzielenie dostępu. Z zastrzeżeniem warunków i postanowień niniejszego Załącznika, Klient zobowiązuje się udzielić **Wykonawcy** dostęp do wybranych części sieci komputerowej (komputerowych) Klienta („Sieć”) w celu umożliwienia **Wykonawcy** zdalnej obsługi Sprzętu Medycznego w miejscu zainstalowania Sprzętu Medycznego („Działania”). Każda Strona powiadomi drugą Stronę o adresie(adresach) IP stosowanym(ych) w celu podłączenia Sieci do Sprzętu Medycznego oraz do komputerów **Wykonawcy** (w zależności od sytuacji). Jeśli Strona pragnie zmienić swój adres IP, powiadomi drugą Stronę o tej zmianie z rozsądnym wyprzedzeniem. W przypadku elektronicznej transmisji do lub otrzymania od drugiej Strony wiadomości lub dokumentów poprzez Sieć (dalej łącznie „Transmisje”) w ramach Działań, Transmisje te będą podlegać warunkom i postanowieniom Umowy oraz niniejszego Załącznika.

2.2 Przechowywanie sprzętu. W związku z Działaniami, **Wykonawcy** dostarczy do Miejsca zainstalowania Sprzętu Medycznego i będzie przechowywał w Miejscu zainstalowania Sprzętu Medycznego jeden (1) router zdalnej obsługi **Wykonawcy** („Router”). Router jest i pozostanie własnością **Wykonawcy**. Klient udostępni **Wykonawcy** bezpieczne miejsce w celu przechowywania Routera i niniejszym wyraża zgodę na usunięcie Routera przez **Wykonawcę** w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia oraz bez żadnych kosztów dla **Wykonawcy**. **Wykonawca** ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie i konserwację Routera na własny koszt. Na żądanie **Wykonawcy** Klient udzieli **Wykonawcy** lub jego przedstawicielom dostęp do miejsca przechowywania Routera. Obecność Routera w Miejscu zainstalowania Sprzętu Medycznego nie stanowi udzielenia Klientowi żadnych praw ani tytułów prawnych do Routera ani żadnej licencji ani żadnych innych praw dostępu, do użytkowania lub dekompilowania jakiegokolwiek własności intelektualnej **Wykonawcy** ani do odszyfrowywania zaszyfrowanych Transmisji lub dokumentacji. Zabrania się wszystkim osobom innym niż pracownicy **Wykonawcy** dostępu do Routera lub Transmisji lub ich wykorzystywania. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich rozsądnych starań w celu ochrony Routera lub Transmisji przed uszkodzeniem lub utratą oraz w celu uniemożliwienia wszelkiego dostępu do Routera lub Transmisji naruszającego ten zakaz. Klient zobowiązuje się również bezzwłocznie powiadomić **Wykonawcę** o każdym naruszeniu niniejszego postanowienia przez Klienta.

2.3. Własność informacji. Klient potwierdza, że informacje, towary lub usługi dostarczane lub udostępniane przez **Wykonawcę** Klientowi w ramach Działań poprzez Sieć, w tym również Transmisje Philips, są i pozostaną wyłączną własnością Philips lub jego licencjodawcy będącego osobą trzecią, w zależności od sytuacji. Niniejszy paragraf 2.3 nie stosuje się do informacji dotyczących pacjenta, które pozostaną wyłączną własnością Klienta. Klient potwierdza, że Klient nie nabędzie żadnych praw własności intelektualnej ani żadnych innych praw własności do wszelkich takich towarów, informacji lub usług.

2.4 Organ certyfikujący. W celu poświadczenia tożsamości użytkowników mających dostęp do lub korzystających z Sieci lub w innych celach (jeśli dotyczy) Klient i **Wykonawca** mogą zdecydować się korzystać z cyfrowych usług certyfikacji świadczonych przez *organ certyfikujący* uzgodniony przez Stronę („Organ certyfikujący”). Klient bezzwłocznie powiadomi **Wykonawcę** w formie pisemnej o wszelkich zmianach Organu Certyfikującego lub cyfrowych usług certyfikacji. W przypadku dokonania

tych zmian i niepowiadomienia o tym **Wykonawcy**, **Wykonawca** nie będzie zobowiązany świadczyć usług serwisowych zgodnie z Umową do momentu uzyskania dostępu do Sieci przez **Wykonawcę**.

3. Zabronione działania. **Wykonawca** zobowiązuje się nie wykorzystywać Sieci ani nie prowadzić żadnej działalności gospodarczej ani nie podejmować żadnych działań zabronionych przez lub naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz zobowiązuje się podejmować Działania poprzez Sieć wyłącznie zgodnie z zobowiązaniami **Wykonawcy** wynikającymi z Umowy oraz niniejszego Załącznika.

4. Dostępność Sieci.

4.1. Klient zobowiązuje się dołożyć najlepszych starań w celu udzielenia **Wykonawcy** dostępu do Sieci w celu umożliwienia wykonania Działań w dowolnym momencie. Klient potwierdza, że uzyskując dostęp do Sieci lub wykonując Działania poprzez Sieć, **Wykonawca** może korzystać z Internetu i że w przypadku korzystania z Internetu, **Wykonawca** może korzystać z mediów oraz fizycznych sieci niekontrolowanych, nieutrzymywanych ani nieudostępnianych przez **Wykonawcę**. Jeśli Sieć nie zostanie udostępniona **Wykonawcy** w celu wykonania Działań, niewykonanie Działań przez **Wykonawcę** nie zostanie uznane za naruszenie Umowy.

4.2. W sytuacji, gdy Klient w celu udzielenia dostępu do Sieci i umożliwienia **Wykonawcy** wykonania Działań, ustanowi we własnym imieniu i na własną rzecz dodatkowe niezależne łącze telekomunikacyjne zapewniające dostęp do sieci Internet, które zostanie przeznaczone wyłącznie na potrzeby **Wykonawcy**, **Wykonawca** zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty obciążające Klienta, związane z ustanowieniem i eksploatacją tego łącza, przez cały czas trwania Umowy lub niniejszego Załącznika. Koszty ustanowienia i eksploatacji łącza wymagają uprzedniej pisemnej akceptacji **Wykonawcy**, pod rygorem odmowy ich poniesienia przez **Wykonawcę**. Zwrot kosztów ponoszonych przez Klienta z tytułu ustanowienia i eksploatacji łącza będzie następował na podstawie not obciążeniowych/re-fakturowania.

5. Brak gwarancji. **Wykonawca** nie udziela żadnych gwarancji w niniejszym Załączniku. Nie udziela się żadnej gwarancji zbywalności ani zdatności do konkretnego zastosowania na żaden przedmiot dostarczany przez podwykonawców **Wykonawcy** lub przez **Wykonawcę**. Zobowiązania **Wykonawcy** z tytułu niniejszego Załącznika nie obejmują żadnych wad Sprzętu Medycznego wynikających z nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji przez Klienta lub jego przedstawicieli; oprogramowania, interfejsów ani materiałów eksploatacyjnych dostarczanych przez Klienta ani osoby trzecie; użytkowania ani eksploatacji Sprzętu Medycznego w sposób niezgodny z obowiązującymi specyfikacjami i pisemnymi instrukcjami **Wykonawcy**; nadużyć, zaniedbań, wypadków, utraty ani uszkodzeń w trakcie transportu; nieprawidłowego przygotowania miejsca instalacji; nieautoryzowanej konserwacji ani modyfikacji Sprzętu Medycznego; ani zakłóceń spowodowanych przez wirusy lub podobne oprogramowanie w związku z podłączeniem Sprzętu Medycznego do Sieci.

6. Ograniczenie odpowiedzialności. Całkowita odpowiedzialność **Wykonawcy**, jeśli dotyczy, oraz wyłączny środek naprawczy przysługujący Klientowi w zakresie Działań oraz działalności **Wykonawcy** w ramach niniejszego Załącznika i Umowy jest ograniczona do ceny określonej w Umowie dla usługi serwisowej, której dotyczy roszczenie. Odpowiedzialność **Wykonawcy** jest ograniczona tylko do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za żadną pomoc udzieloną przez **Wykonawcę** niewymaganą na podstawie niniejszego Załącznika lub Umowy.

7. Sposoby dostępu. Klient może okresowo udostępnić **Wykonawcy** hasła, nazwy użytkowników, karty dostępu, kody lub inne środki uzyskania dostępu do Sieci (razem „Środki Dostępu”).

**Wykonawca** odpowiada za wdrożenie Środków Dostępu i za udostępnienie informacji o Środkach Dostępu tylko tym osobom, które zostały należycie upoważnione przez **Wykonawcę** do uzyskania dostępu do Sieci w celu wykonania Działań (każdy taki użytkownik dalej będzie zwany „Upoważnionym Użytkownikiem”). Wyłącznie osoby wymagające uzyskania dostępu do Sieci w celu wykonania Działań zostaną upoważnione przez **Wykonawcę**.

8. **Wykonawca** może podzlecić podwykonawcom serwisowym wybranym przez **Wykonawcę** wszelkie zobowiązania **Wykonawcy** wobec Klienta w zakresie usług zdalnych. Żadne podzlecenie nie zwalnia **Wykonawcy** z jego zobowiązań wobec Klienta. Klient nie może scedować niniejszego Załącznika ani

odpowiedzialności za płatności wymagane na jego podstawie bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody **Wykonawcy**.

9. Prywatność i ochrona danych. W okresie obowiązywania gwarancji oraz w dowolnym okresie świadczenia usług serwisowych, jeżeli takowe są świadczone (oraz przez 3 kolejne miesiące od zakończenia tego okresu, w celu utrzymania procesu świadczenia usług) **Wykonawca** może uzyskać dostęp do, przeglądać i / lub pobierać pliki komputerowe w sposób zdalny z Produktu, które mogą zawierać informacje zapisane w dowolnej formie, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, w tym w szczególności pracownika lub pacjenta ("Dane Osobowe"). W zakresie, w jakim **Wykonawca** ma dostęp do Danych Osobowych oraz w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, **Wykonawca** zobowiązuje się:

- a. Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie ze wszystkimi przepisami i regulacjami mającymi zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do zapobiegania występowania problemów z Produktem oraz wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych zgodnie z niniejszymi Warunkami Sprzedaży. W przypadku stosowania w niniejszych Warunkach Sprzedaży następujących określeń: "Przetwarzanie" oznacza dowolną operację lub zestaw operacji wykonywanych w sposób automatyczny lub inny, w tym, bez ograniczeń, gromadzenie, rejestrowanie, reorganizację, organizację, przechowywanie, ładowanie, adaptację lub zmianę, odzyskiwanie, konsultacje, wyświetlanie, wykorzystanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, usuwanie, wymazywanie z pamięci lub niszczenie Danych Osobowych ("Przetwarzanie" i "Przetworzenie" należy interpretować odpowiednio);
- b. Przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w celu wykonania usług gwarancyjnych lub w inny sposób, autoryzowany lub wskazany przez Klienta;
- c. Zapewnić, że tylko osoby zaangażowane w świadczenie usług gwarancyjnych będą miały dostęp do Danych Osobowych i wymagać od tych osób ochrony i zachowania poufności Danych Osobowych;
- d. Wdrożyć odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych, wesprzeć Klienta w wypełnieniu jego zobowiązań prawnych związanych z ochroną Danych Osobowych i w sposób racjonalny wykazać, że **Wykonawca** przestrzega wymogów prawa w stosunku do Klienta;
- e. Poinformować Klienta bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji, że doszło do naruszenia w zakresie ochrony Danych Osobowych, chyba że jest to zabronione, na przykład gdy z mocy prawa lub na wniosek organu administracji odpowiedzialnego za ochronę Danych Osobowych, **Wykonawca** zostanie poinformowany, aby tego nie robił;
- f. Nie przechowywać Danych Osobowych dłużej niż to konieczne w celu wykonania jakichkolwiek zobowiązań lub usług wynikających z niniejszej Umowy i ustalenia, do wyboru Klienta, bezpiecznego usunięcia lub zwrotu wszystkich Danych Osobowych wraz ze skasowaniem wszystkich posiadanych przez **Wykonawcę** egzemplarzy, o ile Klient nie wniesie o inny sposób rozporządzenia Danymi Osobowymi lub z wyjątkiem zakresu, w jakim **Wykonawca** jest zobowiązana do przechowywania takich Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa;
- g. Zapewnić, że jeżeli Dane Osobowe zostaną przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy podczas wykonywania usług gwarancyjnych, takie powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych podmiotom powiązanim lub podmiotom trzecim zajmującym się Przetwarzaniem Danych Osobowych na zlecenie **Wykonawcy**, nastąpi w oparciu o mechanizm opisany w odpowiednich przepisach prawa;
- h. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że **Wykonawca** może wykorzystywać podmioty trzecie działające na zlecenie **Wykonawcy** i angażować je w Przetwarzanie Danych Osobowych. **Wykonawca** zapewni, że podmioty trzecie działające na zlecenie **Wykonawcy** będą zobowiązane umową do takich samych zobowiązań w zakresie ochrony Danych Osobowych w związku z ich Przetwarzaniem, jak te, do których **Wykonawca** jest zobowiązany na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży.

Każda ze stron chroni dane kontaktowe partnera, klasyfikując je jako Dane Osobowe, przed nieuprawnionym ujawnieniem i jakimkolwiek innym nielegalnym Przetwarzaniem i wykorzystuje

takie informacje wyłącznie do zgodnych z prawem celów biznesowych w ramach wzajemnej współpracy.

**ZASADY I WARUNKI POWIERZENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO  
PRZETWARZANIA PRZEZ WYKONAWCĘ DANYCH OSOBOWYCH  
W CELU NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

**§ 1.**

1. Niniejsze „Zasady i warunki powierzenia przez Zamawiającego przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych w celu należytego wykonania umowy”, zwane są dalej „ZASADAMI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH”.
2. Zamawiający, zwany dalej „Administratorem”, oraz Wykonawca, zwany dalej „Podmiotem przetwarzającym”, zgodnie oświadczają, że w dniu ..... zawarli umowę Nr PN/...../2020 na wykonywanie okresowych przeglądów sprzętu i aparatury medycznej, zwaną dalej „umową”.
3. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH stanowią integralną część umowy.
4. **Zakres danych osobowych, które może przetwarzać Podmiot przetwarzający obejmuje dane osobowe pacjentów, osób wykonujących świadczenia zdrowotne oraz innych osób, które są przetwarzane przy wykorzystaniu sprzętu i aparatury medycznej, będącej przedmiotem umowy głównej.**

**§ 2.**

1. Przedmiotem ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH są prawa i obowiązki stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu należytego wykonywania umowy.
2. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Administratora.
3. Na danych osobowych wykonywane będą w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany operacje polegające w szczególności na:
  - 1) pobieraniu;
  - 2) przeglądaniu;
  - 3) wykorzystywaniu.
4. Przetwarzanie danych na podstawie ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ma charakter subsydiarny wobec obowiązków Podmiotu przetwarzającego określonych w umowie.
5. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z:
  - 1) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych [Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016]), zwanym dalej „RODO“;
  - 2) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.), zwaną dalej „UODO”, wraz z aktami wykonawczymi.

**§ 3.**

1. Administrator, jako administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, powierza Podmiotowi przetwarzającemu, jako podmiotowi przetwarzającemu w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane

osobowe zgodnie z poleceniami i wskazówkami Administratora, obowiązującym prawem, w szczególności RODO, UODO i RUODO oraz na warunkach określonych w ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić wystarczające i odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych na podstawie umowy, w tym ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

#### § 4.

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
2. Podmiot przetwarzający upoważniony jest do przetwarzania, w imieniu Administratora, danych osobowych wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonywania usług objętych przedmiotem umowy.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że:
  - 1) Podmiot przetwarzający nie może przetwarzać danych osobowych dla żadnych własnych celów;
  - 2) ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, nie upoważniają Podmiotu przetwarzającego do przetwarzania danych w sposób lub w zakresie niezgodnym z umową;
  - 3) Podmiot przetwarzający nie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenie uznaje się zadania i czynności zlecone do wykonywania Przetwarzającemu dane w umowie oraz w ramach jej wykonywania.
5. Obowiązek przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile obowiązujące prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

#### § 5.

1. Podmiot przetwarzający upoważniony jest do przetwarzania, w imieniu Administratora, danych osobowych wyłącznie w okresie obowiązywania umowy.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany, adekwatnie do żądania Administratora, do zwrotu danych osobowych, w tym wszelkich ich kopii Administratorowi w przypadku rozwiązania umowy lub do usunięcia wszystkich danych osobowych w terminie 7 dni roboczych od otrzymania takiego polecenia od Administratora, jak również, w przypadku korzystania z usług Podprocesora, do spowodowania zwrotu lub usunięcia danych osobowych przez Podprocesora.
3. Zwrot lub usunięcie danych osobowych nastąpi w formie i na zasadach, które określi Administrator.
4. Usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 1, należy rozumieć jako zmodyfikowanie ich w taki sposób, aby niemożliwe było ustalenie tożsamości osoby, której dane osobowe dotyczą. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający przedstawi protokół ze zniszczenia lub usunięcia danych osobowych.
5. W przypadku, gdy na mocy odpowiednich przepisów prawa, Podmiot przetwarzający zobowiązany był do przechowywania powierzonych danych osobowych jeszcze przez jakiś czas po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o wystąpieniu takich okoliczności. W powyższej sytuacji Podmiot przetwarzający uprawniony będzie do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie

w zakresie i celu wykonania takich obowiązków wynikających z przepisów prawa, zaś po ich spełnieniu niezwłocznie usunie powierzone dane osobowe lub dokona ich anonimizacji. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający w ciągu 7 dni od usunięcia lub anonimizacji danych osobowych przedstawi Administratorowi dowód dokonania tych czynności.

#### § 6.

1. Charakter przetwarzania danych osobowych na podstawie umowy, w tym ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, polega na okresowym dostępie do danych, determinowanym potrzebami związanymi z wykonywaniem i dokumentowaniem usług określonych w umowie.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych objętych umową, w tym ZASADAMI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, podlegają i podlegać będą przez okres obowiązywania umowy odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy zawodowej, co do tych danych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że z tytułu wykonywania obowiązków określonych w ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie.

#### § 7.

1. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie, o którym mowa w art. 29 RODO lub w art. 37 UODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest dostarczyć Administratorowi, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy listy osób upoważnionych do przetwarzania danych w celu realizacji umowy.
3. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym do wypełnienia zobowiązania z umowy.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że każda osoba (pracownik, osoba będąca stroną umowy cywilnoprawnych oraz inne osoby pracujące na rzecz Podmiotu przetwarzającego), która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy przed ich udostępnieniem oraz do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych przez niego do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymaganiami określonymi w RODO oraz UODO. Podmiot przetwarzający, na żądanie Administratora, zobowiązany jest przedstawić aktualną ewidencję osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych. Dodatkowo, Podmiot przetwarzający zaznajomi te osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych przed niepożądanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją, zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem.

#### § 8.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zastosowania technicznych i organizacyjnych środków, w szczególności tych określonych w art. 32 RODO, które zapewnią bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych w sposób określony w RODO, UODO oraz RUODO, a także w przepisach, które zastąpią lub zmieniają wskazane akty prawne.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zastosowania przy realizacji zadań i czynności wynikających z umowy głównej:
  - 1) środków zabezpieczenia określonych w art. 36-39 UODO oraz RUODO dla poziomu bezpieczeństwa „Wysoki”;
  - 2) środków zabezpieczenia określonych w art. 32 RODO i pisemnie poinformuje o tym Administratora, przy czym wdrożone środki zabezpieczenia muszą być adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych;
3. Podmiot przetwarzający powinien, w szczególności, zabezpieczyć dane osobowe przed dostępem osób nieupoważnionych, ich usunięciem przez osoby nieupoważnione oraz przed ich uszkodzeniem lub zniszczeniem. Administrator zastrzega sobie prawo wskazania, w czasie obowiązywania umowy, szczegółowych minimalnych wymagań co do ww. środków technicznych i organizacyjnych, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zastosować, w terminie 14 dni, te środki oraz przestrzegać tych wskazań.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, powiadomić Administratora o wszelkich stwierdzonych przypadkach „naruszenia ochrony danych osobowych”, tj. przypadkach naruszenia bezpieczeństwa prowadzącego do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
5. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o naruszeniu ochrony danych osobowych w formie elektronicznej na wskazany przez Administratora adres e-mail. Informacja przekazana przez Podmiot przetwarzający powinna być przesłana w formie zaszyfrowanej oraz zawierać, co najmniej:
  - 1) opis charakteru naruszenia oraz wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone oraz ilość i rodzaj danych, których naruszenie dotyczy;
  - 2) imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki lub osoby, z którą Administrator może się kontaktować w związku z wystąpieniem naruszenia,
  - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia;
  - 4) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych lub trwających kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez GIODO.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest na żądanie Administratora do przekazania mu wszelkich informacji dotyczących zakresu, wyników oraz działań podjętych przez uprawniony organ w wyniku przeprowadzonej kontroli lub w prowadzonym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym. Powyższe dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczania danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.

## § 9.



Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:

- 1) udzielania, na każde żądanie Administratora, informacji na temat przetwarzania powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych;
- 2) udzielania pomocy Administratorowi w zakresie:
  - a) realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - b) zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

#### § 10.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do udzielania Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Administratora wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w umowie oraz przepisach prawa, w szczególności RODO.
2. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO, UODO, jak również RUODO oraz umowy, poprzez prawo żądania udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień przez Podmiot przetwarzający oraz w uzasadnionych wypadkach, przez dostęp do wszelkich pomieszczeń, w których Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe, jak też dostęp do dokumentów, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, jeżeli mają one związek z przetwarzanymi danymi osobowymi.
3. Administrator uprawniony jest do kontroli, czy Podmiot przetwarzający przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych, w szczególności przedstawiciele Administratora są uprawnieni do żądania od przedstawicieli Podmiotu przetwarzającego udzielenia niezbędnych informacji dotyczących sposobu, w jaki Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe powierzone na podstawie umowy.
4. Kontrola przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych może nastąpić wyłącznie po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego przez Administratora o zamiarze przeprowadzenia takiej kontroli, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, przed datą rozpoczęcia kontroli, ze wskazaniem w formie pisemnej osób wyznaczonych do przeprowadzenia kontroli.
5. Na skutek przeprowadzonej kontroli, Administrator może skierować do Podmiotu przetwarzającego rekomendacje dotyczące poprawy jakości środków bezpieczeństwa chroniących dane osobowe, jak również dotyczące innych stwierdzonych nieprawidłowości, które Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zastosować niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od uzyskania rekomendacji od Administratora.
6. W razie niezastosowania się przez Podmiot przetwarzający do wydanych mu rekomendacji, Administrator może naliczyć karę umowną w wysokości do 10 000,00 zł (słownie: dziesięciu tysięcy złotych) za każdy przypadek stwierdzonej nieprawidłowości. Niezależnie od zapłaty przez Podmiot przetwarzający kary umownej, Administrator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Jeżeli podobne nieprawidłowości zostaną ponownie ujawnione Administrator może naliczyć karę umowną bez wyznaczania terminu do ich usunięcia.
8. Na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający powinien niezwłocznie poinformować Administratora o miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, wykazie osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz udzielić mu innych informacji niezbędnych do zrealizowania obowiązków wynikających z RODO, art. 36-39 UODO oraz OUODO, np. na temat środków technicznych i organizacyjnych podjętych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający powinien niezwłocznie, na żądanie Administratora,

poinformować go o wszelkich zmianach miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe, jak również o technicznych i organizacyjnych środkach zabezpieczenia danych, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

9. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu instrukcje, rekomendacje lub polecenia określone w ust. 5 naruszają RODO, inne przepisy Unii lub innego państwa członkowskiego o ochronie danych osobowych.

#### **§ 11.**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych objętych umową innemu podmiotowi, zwanemu dalej „Podprocesorem,” wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Administratora na takie powierzenie, zwane dalej „podpowierzeniem”.
2. Podprocesor będzie świadczył swoje usługi na podstawie odrębnej umowy (dalszego) powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Podprocesorem, przy czym umowa taka powinna być zgodna z przepisami prawa polskiego oraz RODO, w szczególności art. 28 RODO, a także odpowiadać będzie, co najmniej takim warunkom, na jakich Administrator powierzył Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy.
3. Podmiot przetwarzający powiadomi Administratora o zamiarze zawarcia umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Podmiotem przetwarzającym i Podprocesorem oraz, na żądanie Administratora, Podmiot przetwarzający przekaże mu informacje o okolicznościach przetwarzania danych osobowych przez Podprocesora, w tym przekaże Administratorowi odpis umowy podpowierzenia zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym i Podprocesorem.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, że w umowie zawartej z Podprocesorem zobowiąże go do zezwolenia i umożliwienia Administratorowi wykonywania wszelkich praw i podejmowania czynności mających na celu osiągnięcie wszelkich celów wynikających z umowy.
5. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podprocesora jak za swoje działania i zaniechania.

#### **§ 12.**

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody poniesione przez osobę, której dane powierzono do przetwarzania oraz Administratora z tytułu działań niezgodnych z postanowieniami umowy lub przepisami prawa, w tym RODO i UODO.
2. Administrator uprawniony jest do żądania od Podmiotu przetwarzającego zapłaty kary umownej w wysokości kar pieniężnych lub odszkodowania żądanych od Administratora przez osoby, których dane osobowe przetwarzane są na podstawie umowy albo przez uprawnione organy, jeżeli nałożenie kary pieniężnej lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot przetwarzający zadań i obowiązków, o których mowa w umowie. Administrator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli szkoda przewyższa tę kwotę.
3. Obowiązek zapłaty kary umownej, o którym mowa w ust. 2, obowiązuje także po ustaniu umowy, przez okres 10 lat.

#### **§ 13.**

1. Administrator upoważniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - 1) organy administracji publicznej odpowiedzialne za nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych wykażą, że Podmiot przetwarzający lub Podprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;

- 2) Administrator stwierdzi, w tym po przeprowadzeniu kontroli, o której mowa w § 10, że Podmiot przetwarzający lub Podprocesor nie przestrzegają zasad przetwarzania danych osobowych określonych w RODO, UODO, RUODO lub umowie;
- 3) Podmiot przetwarzający uniemożliwia lub utrudnia przeprowadzenie kontroli, o której mowa w § 10.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do natychmiastowego rozwiązania umowy z Podprocesorem w przypadku, gdyby zażąda tego Administrator, a w szczególności w sytuacji, gdy Podprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z RODO, UODO, RUODO lub umowy pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Podprocesorem.

#### **§ 14.**

W sprawach nieuregulowanych ZASADAMI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, UODO oraz przepisy RODO.

**Administrator**

**Podmiot przetwarzający**

