

INFORMACJA DLA PACJENTA TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Każdego dnia staramy się, aby byli Państwo pod fachową i życzliwą opieką, jeżeli jednak uznają Państwo, że Prawa Pacjenta zostały naruszone można wówczas:

- ⇒ **zwrócić się z interwencją do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia,**
- ⇒ **zwrócić się do Naczelnego Lekarza Szpitala** - lek. Elżbieta Czempik, Sekretariat Dyrekcji, Pawilon IV, parter,
- ⇒ **zwrócić się do Zarządu Szpitala** - członkowie Zarządu: dr hab. n. med. Beata Jagielska, mgr Adrian Bochnia przyjmują interesantów w:
poniedziałki i środy w godz. 14.00 – 15.00 oraz w inne dni po ustaleniu terminu spotkania w Sekretariacie, Sekretariat Zarządu, Pawilon IV, parter, tel. (22) 515-27-16, e-mail: szpital@grochowski.waw.pl,
- ⇒ **złożyć skargę do Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie** - Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46; 01-171 Warszawa, fax: (22) 506-50-64 Sekretariat: tel.: (22) 532-82-50, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl,
- ⇒ **skontaktować się z Telefoniczną Informacją Pacjenta: 800-190-590**, która jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 18.00,
- ⇒ **zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej** – w przypadku braku należytej staranności w wykonywanej praktyce medycznej, podejrzenia popełnionych błędów w leczeniu oraz stwierdzenia, że personel medyczny (lekarz, pielęgniarka) postępuje sprzecznie z zasadami etyki zawodowej lub narusza przepisy o wykonywaniu zawodu lekarza i lekarza dentystry lub pielęgniarki i położnej, ubezpieczony może zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, który działa przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej oraz przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych,

Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie:

Kancelaria OROZ, piętro II, pokoje: 210, 212, 214

tel. (22) 542-83-22, (22) 542-83-24, (22) 542-83-27

fax (22) 542-83-23

e-mail: oroz@oilwaw.org.pl

Postępowanie w przedmiocie odpowiedzialności zawodowej jest prowadzone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 965, z późn. zm.).

Zaufaj nam - będziesz pod życzliwą i fachową opieką!

NIP: 1132869037; REGON: 002153989

Konto: PEKAO S.A. O/Warszawa 37 1240 6074 1111 0000 4992 9164

Wpisany do KRS prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy,
XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem:0000478458.

Kapitał Zakładowy 19 383 000 złotych.



PERŁA⁽²⁰¹⁸⁾
Medycyny
ORY POLSKIEJ
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
EDYCJA 2017



Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Warszawskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych:

tel. +48 603 200 988, tel. +48 722 270 280

e-mail: rzecznik@woipip.pl

Rzecznik i jego zastępcy pełnią dyżury w każdy wtorek w godzinach 15:00-18:00 w siedzibie WOIPiP: ul. Żelazna 59 (pokój nr 16), 00-848 Warszawa,

- ⇒ **skierować sprawę do sądu** jeżeli w wyniku działania lub zaniechania podmiotu leczniczego naruszono dobro osobiste pacjenta lub wyrządzono mu szkodę materialną,
- ⇒ **złożyć skargę do Narodowego Funduszu Zdrowia**. Skarga pisemna, która nie zawiera imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu skarżącego nie zostanie rozpatrzona. **Dział zajmujący się rozpatrywaniem skarg MOW NFZ** (również w delegaturach w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i w Siedlcach), czynny codziennie od godz. 8.00 do 16.00, a w czwartki do godz. 18.00,
 - za pośrednictwem **platformy ePUAP** (adres skrzynki: /016ndson16/skrytka),
 - pocztą na adres: 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8,
 - na adres e-mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl ,
 - faksem pod nr (22) 582-84-21,
 - ustnie do protokołu.

Informacje na temat procedury składania i rozpatrywania skarg można uzyskać w Dziale Obsługi Świadczeniobiorców, Skarg i Wniosków NFZ: tel. (22) 582-84-02.

Zastępca Dyrektora ds. Służb Mundurowych i Świadczeniobiorców NFZ przyjmuje interesantów w sprawach skarg w poniedziałki w godz. 10.00-12.00, po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania. W celu umówienia się na rozmowę należy kontaktować się z sekretariatem pod numerem (22) 279-78-10.

Data aktualizacji: 24.06.2021 r.