

P-ZP-36-2021-3

Warszawa, dnia 21.09.2021 r.

Strona internetowa prowadzonego postępowania
www.grochowski.waw.pl

Oferenci, którzy zadali pytania

WYJAŚNIENIA dotyczące Konkursu

W związku z prowadzonym Konkursem ofert na wybór Brokera ubezpieczeniowego, świadczącego usługi w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1881) dla Szpitala Grochowskiego im. dr med. Rafała Masztaka Sp. z o.o. Zamawiający poniżej przedstawia treść zapytań, jakie wpłynęły w związku z w/w Konkursem, oraz wyjaśnienia i odpowiedzi Zamawiającego:

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację warunków konkursu w paragrafie 8 (kryteria oceny ofert) ust. 6 z: „liczba zatrudnionych przez Brokera na podstawie umowy o pracę osób posiadających uprawnienia do wykonywania czynności brokerskich” na „Liczba osób przy pomocy których Broker ubezpieczeniowy wykonuje czynności brokerskie w zakresie ubezpieczeń”.

Uzasadnienie:

Forma zatrudnienia nie wpływa na zakres świadczonych usług, a współpraca z osobami fizycznymi prowadzącymi własną działalność, nie powinna być dyskryminowana w stosunku do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę. Jako broker z wieloletnim doświadczeniem dbamy o dobór osób z którymi mamy zawarte umowy o współpracy nie mniej, niż o osoby zatrudniane na podstawie umów o pracę, stąd prosimy jak na wstępie.

Wyjaśnienia/Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i dopuszcza zatrudnienie Brokerów (pracowników) w dowolnej (zgodnej z prawem) formie. Zmianie ulegają zapisy § 4 ust. 1 pkt 8 Regulaminu, § 5 ust. 3 pkt 10 Regulaminu, 8 ust. 6 Regulaminu, Tabela Lp. 6 – załącznik nr 2 do Regulaminu.

Zaufaj nam - będziesz pod opieką i fachową opieką!

2. Wnosimy o usunięcie z Regulaminu Konkursu Ofert na wybór brokera pkt 6 § 2 „Zamawiający nie dopuszcza udziału w Konkursie konsorcjum firm brokerskich”.

Wykluczenie z Konkursu konsorcjów firm brokerskich w znaczącym stopniu ogranicza konkurencję i nie zapewni Zamawiającemu warunków do wyboru najkorzystniejszej oferty. Obecnie, konsorcja firm brokerskich z dużym powodzeniem realizują program konsolidacji grup podmiotów leczniczych w Polsce i współpraca podmiotów leczniczych z konsorcjami jest praktyką ogólnie przyjętą oraz przynoszącą wymierne efekty. Współpraca w ramach konsorcjum firm brokerskich pozwala zaoferować zintegrowane rozwiązania dla Klientów nie tylko w zakresie obsługi brokerskiej, ale również w zakresie likwidacji szkód, obsługi prawnej czy też zarządzania ryzykiem medycznym, co przekładać się będzie na uzyskanie oszczędności przez Zamawiającego. Połączenie potencjałów ludzkich, technicznych a przede wszystkim know-how, członków konsorcjum pozwala na wypracowanie najlepszych praktyk rynkowych.

Wyjaśnienia/Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza udział konsorcjów w Konkursie ofert i dokonuje zmiany treści § 2 ust. 6 Regulaminu.

3. Wnosimy o możliwość wykazania w Kryterium Oceny Ofert pkt 6, brokerów zatrudnionych w firmie brokerskiej nie tylko na podstawie umowy o pracę, ale również na podstawie umów cywilnoprawnych.

Zatrudnienie brokerów na podstawie umowy w firmach brokerskich jest praktyką powszechną i w żaden sposób nie ogranicza potencjału kadrowego firmy.

Wyjaśnienia/Odpowiedź: Zamawiający, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1, dopuścił wszelkie formy zatrudnienia, w tym również umowy cywilnoprawne. Mając powyższe na uwadze Oferenci mogą, w kryterium oceny ofert, wykazać brokerów zatrudnionych w formie brokerskiej na podstawie umowy cywilnoprawnej.

4. Prosimy o wyjaśnienie w zakresie paragrafu 5 ust. 3 pkt 12 - oświadczenie o liczbie szkód zlikwidowanych przez oferenta w ubiegłym roku kalendarzowym (2020), które jest punktowane

- 1) 50-100 szkód: 5 punktów
- 2) 101-200 szkód: 10 punktów
- 3) 201 szkód i więcej: 20 punktów.

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi wyłącznie o szkody powstałe w zakresie mienia i oc z wyłączeniem ryzyk komunikacyjnych.

Wnioskujemy również o zmniejszenie wagi tego kryterium. Jednym z wyznaczników prawidłowego zarządzania ryzykiem, które wdraża broker jest ograniczenie liczby roszczeń pacjentów, a tym samym szkód. Program poprawy jakości zawierający m.in. rejestrację i analizy zdarzeń niepożądanych, prowadzone działania edukacyjno-szkoleniowe, wszelakiego rodzaju audyty dokumentacji itp. mają za zadanie zmniejszenie liczby szkód, co ma prowadzić m.in. do obniżenia składki ubezpieczeniowej.

Promowanie i punktowanie największej liczby szkód przeczy idei pracy brokera i wszelkich programów projakościowych które są wdrażane w placówkach medycznych.

Wyjaśnienia/Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż w kryterium „liczba szkód zlikwidowanych przez oferenta w ubiegłym roku kalendarzowym (2020) chodzi wyłącznie o szkody powstałe w zakresie mienia i oc z wyłączeniem ryzyk komunikacyjnych. Ponadto Zamawiający informuje, iż pozostawia punktację w w/w kryterium bez zmian (§ 8 ust. 7 Regulaminu pozostaje bez zmian).

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert:

Aktualny termin składania ofert: do 24.09.2021 r. do godziny 09:30.

Aktualny termin otwarcia ofert: 24.09.2021 r. godzina 10:00.

Treść zapytań oraz wyjaśnienia i odpowiedzi Zamawiającego oraz zmodyfikowany Regulamin Konkursu zamieszczone zostają na stronie internetowej Zamawiającego i przesłane zostają do Oferentów, którzy zadali pytania.

ZATWIERDZILI

BEATA JAGIELSKA – PREZES ZARZĄDU

ADRIAN BOCHNIA – CZŁONEK ZARZĄDU