

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Dostawa licencji programów do automatycznego pobierania danych z SZOI NFZ wraz z analizą i raportowaniem w zakresie związanym z realizacją świadczeń zdrowotnych w Szpitalu

---

#### Zakres 1 (od dnia 01 stycznia 2024 r.)

W pierwszym zakresie Wykonawca dostarczy licencje programów do pobierania informacji z SZOI (Systemu Zarządzania Obiegiem Informacji) NFZ na okres obowiązywania umowy. Oprogramowanie ma pozwolić na pobieranie informacji z okresu od 01.01.2010 r do dnia bieżącego. Informacje te mają być pozyskiwane w sposób zautomatyzowany i mają być zapisywane w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel, zawierającym minimum pozycje wskazane poniżej.

Oprogramowanie licencjonowane na czas obowiązywania umowy przez Wykonawcę będące przedmiotem **Zakresu I:**

**1. Oprogramowanie do pobierania informacji o stanie realizacji kontraktu.** Program, który pozyskuje informacje o stanie realizacji kontraktu z SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Zakres danych pobieranych z SZOI NFZ: rok, numer umowy, numer pierwotny umowy, numer zakresu, typ usług, kod zakresu, nazwa zakresu, numer miejsca wykonywania świadczeń, nazwa miejsca wykonywania świadczeń, kod komórki organizacyjnej, nazwa komórki organizacyjnej, specjalność komórki organizacyjnej, adres miejsca wykonywania świadczeń, numer miesiąca wykonywania świadczeń, nazwa miesiąca wykonywania świadczeń, ilość punktów kontraktu, wartość 1 punktu, wartość kontraktu, ilość punktów wykonanych, wartość punktów wykonanych, ilość punktów w szablonech, wartość świadczeń w szablonech, ilość punktów na rachunkach, wartość punktów na rachunkach

**2. Oprogramowanie do pobierania informacji o zatrudnionym personelu.** Program, który pobiera informacje o personelu i obejmuje każdą osobę zatrudnioną przez Szpital, niezależnie od podstawy zatrudnienia, która zarejestrowana jest w systemie SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ. Oprogramowanie pozyskuje, w sposób zautomatyzowany, informacje z SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ zawierają: imię i nazwisko, PESEL, typ personelu, nr prawa wykonywania zawodu, zawód/specjalność, funkcja, miejsce udzielenia świadczeń, komórka organizacyjna, praca od dnia i do dnia, kod wykształcenia, nazwa wykształcenia, kod specjalizacji, nazwa specjalizacji, stopień specjalizacji, data otwarcia specjalizacji i data zamknięcia specjalizacji, dyplom, kod kompetencji, nazwa kompetencji, data uzyskania kompetencji, data utraty kompetencji, kod doświadczenia, nazwa doświadczenia

**3. Oprogramowanie do pobierania informacji o zasobach sprzętowych.** Program, który pozyskuje informacje o sprzęcie zewidencjonowanym w potencjale świadczeniodawcy w SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ to: kod sprzętu, nazwa sprzętu, kod techniczny sprzętu, producent sprzętu, model sprzętu, rok produkcji, numer seryjny, sprzęt posiadany od dnia, sprzęt posiadany do dnia, aktywność sprzętu, data dostępności od dnia, data dostępności do dnia, kod jednostki organizacyjnej, nazwa jednostki organizacyjnej, kod techniczny jednostki organizacyjnej, liczba egzemplarzy, dostępność dla innych jednostek organizacyjnych, aktywność sprzętu.

Wymagania do programów do automatycznego pobierania danych z SZOI NFZ.:

- Powyższe listy pól odpowiadają polom informacyjnym pochodzącym z portalu SZOI,
- Programy muszą w sposób zautomatyzowany pobierać dane z SZOI, w taki sposób że Zamawiający inicjuje proces pobierania i następnie odbiera wyniki prac programów, bez konieczności wykonywania czynności w trakcie ich działania,
- Wynikowe arkusze Excel muszą być tak skonstruowane, aby odzwierciedlać struktury baz informacji z SZOI,
- Informacje pobierane z SZOI nie mogą być grupowane, sumowane. Powinny mieć taki sam poziom szczegółowości co w SZOI,
- W każdym z ww. programów - zamawiający musi mieć możliwość pobierania częściowej informacji z SZOI na bazie wybrania parametrów (np. pozyskanie informacji o realizacji świadczeń z danego roku)
- Wykonawca musi zapewnić na czas realizacji usług serwis i aktualizację oprogramowania, co pozwoli na dostarczanie Zamawiającemu nowych wersji, które będą dostosowywane do wszelkich zmian wprowadzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Systemie Zarządzania Obiegiem Informacji, w zakresie merytorycznym, a także w interfejsie użytkownika.

## **Zakres 2** (od dnia 01 stycznia 2024 r.)

W ramach drugiego zakresu Wykonawca będzie realizował usługi analiz i raportowania (rozpoczęcie realizacji w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy) polegające na:

1) Zaprojektowaniu kształtu raportów z wykonania świadczeń zdrowotnych na podstawie posiadanych przez Szpital danych przechowywanych w formie elektronicznej oraz wymagań Szpitala w zakresie: informacyjnym analiz, terminach przygotowywania raportów, określeniu odbiorców raportów oraz danych, które będą niezbędne do ich wytworzenia,

2) Opracowaniu i dostarczeniu raportów i narzędzi informatycznych do wykonywania dedykowanych/specyficznych raportów w oparciu o arkusze Excel wzbogacone o kod VBA, które umożliwią automatyczne tworzenie raportów i analiz wraz z bezpośrednim pobieraniem danych z baz Oracle systemu Eskulap:

- Raportowanie wykonania i porównanie do limitów z systemu Eskulap przy wykorzystaniu zewnętrznych narzędzi informatycznych. Raporty te mogą być uruchamiane i wykonywane samodzielnie przez osoby wskazane przez Zamawiającego (pracowników Zamawiającego)
- Uzyskiwanie informacji o stanie realizacji w SZOI wraz z porównaniem stopnia rozliczeń świadczeń w systemach Eskulap i SZOI
- Raportowanie realizacji świadczeń zdrowotnych z agregowaniem danych do poziomu punktu umowy, zakresu i całej umowy,
- Raportowanie realizacji świadczeń z uwzględnieniem specyficznych wymagań szpitala w zakresie rozliczania przychodów na poszczególne jednostki organizacyjne/komórki
- Raportowanie stanu realizacji ryczałtu z podziałem na zakresy świadczeń
- Raportowanie realizacji produktów jednostkowych w jednostkach organizacyjnych ze statystyką ilościową i wartościową
- Raportowanie realizacji poszczególnych punktów w każdej z podpisanych umów z NFZ,
- Raporty zawierające dane niezbędne do procesu wyceniania kosztów procedur medycznych,
- Raporty zawierające dane niezbędne do procesu zbierania danych przez Agencję Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji (AOTMiT) w zakresie danych pochodzących z systemu Eskulap,
- Raportowanie z zakresu rozchodów z Apteki szpitalnej,

- Raportowanie wyników ekonomicznych jednostek organizacyjnych,
- Dostarczanie informacji zarządczej w zakresie ilości zdarzeń medycznych,
- Wykonywanie raportów z zakresu personelu i zasobów, których analiza niezbędna jest do prawidłowego procesu rozliczania świadczeń zdrowotnych,

- w terminach określonych przez Zamawiającego (nie dłużej niż 3 dni robocze).

- 3) Opracowaniu symulatorów prognozujących poziom wykonania świadczeń zdrowotnych w przyszłych okresach,
- 4) Dostarczaniu gotowych do wydruku raportów do Szpitala zgodnie z uzgodnionym zakresem po podpisaniu umowy,
- 5) Obserwacji stopnia realizacji świadczeń medycznych i ich porównaniu z kontraktem podpisanym z Narodowym Funduszem Zdrowia w celu weryfikacji wysokości nadwykonań oraz niewykonań,
- 6) Analizowaniu strony ilościowej, kosztowej i przychodowej stanu realizacji świadczeń zdrowotnych w okresie bieżącym i okresach przeszłych,
- 7) Szkoleniu pracowników Zamawiającego z obsługi programów, będących efektem prac wynikających z umowy,
- 8) Wykonywaniu wsparcia konsultingowego dla Zamawiającego,
- 9) Opracowywaniu innych niż wymienione analizy i raporty na bazie zapotrzebowania Zamawiającego,

### **Opis sposobu realizacji prac Zakresu 1 i 2:**

1. Prace będą realizowane przez osoby oddelegowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego oraz w siedzibie Wykonawcy:

- a) w Zakresie 1 - minimalny czas realizacji prac w siedzibie Zamawiającego to jeden osobodzień,
- b) w Zakresie 2 - miesięczny czas realizacji prac to minimum dwa osobodni (osobodzień rozumiany jako osiem godzin roboczych realizowanych na miejscu w Szpitalu) – jeśli będzie to niezbędne dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwiększenia liczby godzin pracy w siedzibie Zamawiającego w ramach miesięcznego wynagrodzenia.

2. Zamawiający udostępni dostęp zdalny i dostęp do systemów informatycznych (w trybie odczytu) poprzez VPN po podpisaniu dodatkowej umowy zawierającej klauzulę RODO, o ile potrzeba takiego dostępu zostanie uzasadniona przez Wykonawcę.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia odpowiedniego sprzętu, narzędzi i zasobów ludzki w celu realizacji zamówienia. Zamawiający zabezpieczy miejsce (pomieszczenie) do realizacji umowy w siedzibie Zamawiającego oraz umożliwi dostęp do obiektu w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

**Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy w zakresie odpowiadającym potrzebom Zamawiającego i możliwym do wprowadzenia bez naruszenia przepisów ustawy Pzp.**